

Regolamento procedura rimborso titoli di viaggio

Di seguito viene illustrata in modo sintetico la procedura per il rimborso dei titoli di viaggio nel caso in cui ne faccia richiesta un utente di trasporto.

Titoli rimborsabili

- Sono rimborsabili gli abbonamenti con validità almeno di 1 mese (mensili, plurimensili e annuali ordinari e studenti);
- Non sono rimborsabili gli abbonamenti settimanali o bisettimanali. È consentito solo lo spostamento della validità;
- Non sono rimborsabili i titoli promozionali (Over65, Over75, 3X2 etc.)

Periodo rimborsabile e termine per l'accettazione del rimborso

- Per i mensili, plurimensili e annuali ordinari o studenti la richiesta di rimborso deve essere fatta dall'utente entro il mese successivo di quello di inizio del rimborso come da esempi:
 - Per un Mensile che ha come data inizio il mese di giugno è consentito richiedere il rimborso fino al 31 luglio. L'eventuale richiesta pervenuta in agosto non dovrà essere processata;
 - Per un Annuale Studenti con validità 10 mesi da settembre a giugno, non utilizzato da novembre, la richiesta di rimborso dovrà essere richiesta dall'utente entro il 31 dicembre per avere l'accredito di 8 mesi. Se l'utente richiede il rimborso a gennaio, l'accredito sarà di 7 mesi. A febbraio di 6, a marzo di 5 e così via... Con questa tecnica nel mese di febbraio non possono esserci accrediti di competenza dell'anno precedente (fondamentale per le competenze di bilancio).
- Per i settimanali lo spostamento della validità deve essere necessariamente richiesto entro e non oltre 15 giorni dall'inizio di validità del titolo stesso.

Modalità di rimborso e quantificazione

- È possibile riconvertire il rimborso in:
 - CREDITO TRASPORTI
 - ABBONAMENTI FINO AD UN MASSIMO DI Nr. 2

- Il tutto in un'unica soluzione.
- Non è consentito il rimborso in denaro.

In entrambi i casi l'importo di riaccredito rappresenta la differenza tra il totale pagato per l'intero abbonamento al netto dei mesi utilizzati valorizzati al prezzo di un mensile di medesima fascia. Per il conteggio dei mesi di utilizzo di considera anche il mese utilizzato in modo parziale.

Esempio 1 - importo rimborsabile: se per un annuale studenti acquistato per 1000 euro lordi l'utente richiede al 30 di dicembre il rimborso per mancato utilizzo dal 15 Dicembre, ed il mensile per fascia corrispondente vale Euro 110, l'accredito da spendere in titoli è il seguente:

1 Abbonamento studenti 1000 euro – 4 mensili * 110 euro = euro 560

Esempio 2 - n. titoli acquistabili: se l'utente richiede il rimborso per un annuale studente non può convertirlo in 10 mensili ma al massimo in 2 mensili e il resto in credito trasporto.

Approvazione del 18/02/2021 - Consiglio Direttivo Granda Bus